

Ringkasan Informasi Produk dan Layanan (RIPLAY) versi Umum

Nama Penerbit	: PT Bank KB Bukopin Syariah	Jenis Produk	: Mobile Banking
Nama Produk	: BISA Mobile	Deskripsi Produk	: Aplikasi yang dapat digunakan untuk melakukan transaksi perbankan, pembelian, dan pembayaran
Mata Uang	: IDR (Rupiah)		

Fitur Utama iB Mobile Banking

Fasilitas BISA Mobile

1. Layanan Transaksi Perbankan (Transfer, Pindah Buku, Cek Saldo).
2. Layanan Pembayaran dan pembayaran via QRIS
3. Layanan Pembelian dan Top Up E-Wallet
4. Layanan Informasi Perbankan.

Fitur BISA Mobile

1. *Log in* (User ID dan Password).
2. Informasi saldo rekening, mutasi, aktivitas terakhir.
3. Transaksi pemindahbukuan.
4. Transfer ke Bank Lain
5. Pembayaran/Transfer Virtual Account.
6. Pembayaran tagihan.
7. Pembelian dan Top Up E-wallet
8. Pembayaran via QRIS
9. Informasi, Pemberitahuan, Pengumuman, dan Promosi Bank.
10. Reset Password dan m-PIN.
11. Login Biometrik
12. Menu Favorit.
13. Penggantian Rekening Default.
14. FAQs and Contact us.
15. Ubah Profile.
16. Menu Pengaduan

Anda dapat menyampaikan pertanyaan dan pengaduan melalui:

-  021-2300912
-  halokbbs@kbbanksyariah.co.id
-  Call Center 1500666
-  Whatsapp Chatbot KB Bank Syariah
085182827676

Biaya - Biaya

Biaya Administrasi per bulan	: Sesuai Produk Bank	Biaya Transfer BI-FAST	: Rp 2,500,-
Biaya Transfer Antar Bank	: Rp 7,500,-	Biaya Transaksi E-Wallet dan Pembayaran	: Rp 1,000,- – Rp 3,500,-
Biaya Transfer SKN	: Rp 2,900,-	Biaya Transaksi Pembayaran via QRIS	: Tanpa dikenakan biaya transaksi
Biaya OTP	: Rp 500,-		

Manfaat

1. Mendapatkan kemudahan dalam mengakses rekening bank melalui fasilitas dan fitur yang terdapat pada aplikasi BISA Mobile
2. Praktis, mendapatkan informasi dan melakukan transaksi perbankan serta pembayaran tagihan kapanpun dan dimanapun

Risiko

1. Gagal dalam melakukan transaksi;
2. Pengembalian dana atas kegagalan penerusan transaksi selambat-lambatnya 14 Hari kerja;
3. Biaya-biaya yang dikenakan pada transaksi yang dilakukan sebagaimana informasi Biaya-biaya diatas.

Simulasi

Syarat dan Ketentuan

1. Memiliki rekening tabungan/giro perorangan di Bank.
2. Memiliki email pribadi dan nomor telepon seluler.
3. Memiliki kartu ATM.
4. Mengisi dan menandatangani formulir penggunaan fasilitas layanan *e-banking*.

Informasi Tambahan

1. Layanan BISA Mobile diperuntukkan untuk nasabah Perorangan.
2. Informasi lain mengenai biaya, manfaat, dan risiko dapat diakses melalui website resmi Bank KB Bukopin Syariah atau menghubungi Halo KBBS 1500666
3. Mekanisme penyelesaian gangguan dan pengaduan dapat dilakukan secara mandiri oleh nasabah melalui Aplikasi BISA Mobile pada menu pengaduan, Mendatangi kantor Bank KB Bukopin Syariah, dan melalui Call Center Halo KBBS 1500666

Disclaimer

1. Ringkasan Informasi Produk dan/atau Layanan ("Ringkasan") ini hanya merupakan sarana informasi, tidak dimaksudkan sebagai penawaran resmi atas suatu produk dan/atau layanan. Jika terdapat perbedaan antara Ringkasan ini dengan perjanjian dan/atau syarat dan ketentuan terkait dengan produk dan/atau layanan ("Perjanjian"), maka yang berlaku adalah perjanjian.
2. Bank dapat menolak permohonan produk Anda apabila tidak memenuhi persyaratan dan peraturan yang berlaku.
3. Mohon agar nasabah dapat membaca dengan teliti Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini dan berhak bertanya kepada pegawai Bank atas semua hal terkait Ringkasan Informasi Produk dan Layanan ini.

