

LAPORAN PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN PT BANK KB BUKOPIN SYARIAH
PERIODE TAHUN 2022

PT Bank KB Bukopin Syariah melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali pada Laporan Tahunan dan situs web Bank berdasarkan SEOJK No. 17/SEOJK.07/2018 tentang Pedoman Pelaksanaan Layanan Pengaduan Konsumen di Sektor Jasa Keuangan, sebagaimana tabel di bawah ini

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
		JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	
1	Electronic Banking	382	100%	0	0%	0	0%	382
2	Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	101	100%	0	0%	0	0%	101
3	SMS Banking	1	100%	0	0%	0	0%	1
4	Bank Garansi	5	83%	1	17%	0	0%	6
5	Kredit Konsumsi	1	100%	0	0%	0	0%	1
6	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	3	100%	0	0%	0	0%	3
7	Kredit Multiguna/Pembiayaan Multi Jasa	4	100%	0	0%	0	0%	4
8	Kredit Pemilikan Rumah (KPR)/Pembiayaan Pemilikan Rumah	1	100%	0	0%	0	0%	1
TOTAL PENGADUAN		498	99.80%	1	0.20%	0	0%	499