

LAPORAN PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN PT BANK KB BUKOPIN SYARIAH PERIODE TAHUN 2025

PT Bank KB Bukopin Syariah melakukan publikasi penanganan pengaduan yang diterima oleh Bank paling kurang setahun 1 (satu) kali pada Laporan Tahunan dan situs web Bank berdasarkan SEOJK Nomor 20/SEOJK.08/2025 tentang PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN DAN LAPORAN LAYANAN PENGADUAN, sebagaimana tabel di bawah ini :

NO	JENIS TRANSAKSI KEUANGAN	SELESAI		DALAM PROSES		TIDAK SELESAI		JUMLAH PENGADUAN
		JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	JUMLAH	PRESENTASE	
1	Electronic Banking	736	100%	0	0%	0	0%	736
2	Kartu ATM/Debit/Mesin ATM	58	100%	0	0%	0	0%	58
3	Bank Garansi	3	100%	0	0%	0	0%	3
4	Kredit/Pembiayaan Modal Kerja	2	100%	0	0%	0	0%	2
5	Kredit/Pembiayaan Konsumtif	5	100%	0	0%	0	0%	5
6	Pengaduan Milik PUJK Lain	12	100%	0	0%	0	0%	12
7	Tranfer Dana	6	100%	0	0%	0	0%	6
TOTAL PENGADUAN		822						

Jakarta, 09 Januari 2026

Direksi




Santi Aji Yuniasih

Direktur